

Муниципальное казенное учреждение Управление образования
администрации Калтанского городского округа

ПРИКАЗ

от 21.01.2022

№ 58

Об информировании о результатах
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности общеобразовательными
организациями в 2021 году и утверждении
плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
общеобразовательными организациями,
на 2022 год

В целях реализации ст. 95, 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Кемеровской области – Кузбасса в 2021 году

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Заместителю начальника МКУ УО Азановой О. А. обеспечить информирование руководителей общеобразовательных организаций о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Калтанского городского округа в 2021 году с размещением результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Калтанского городского округа в 2021 году на официальном сайте МКУ УО (приложение 1).

2. Утвердить, разместить на официальном сайте МКУ УО план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Калтанского городского округа, на 2022 год (приложение 2).

3. Руководителям общеобразовательных организаций:

3.1 в срок до 30.01.2022 разместить на официальных сайтах результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году;

3.2 в срок до 10.02.2022 разработать, направить на электронный адрес: muuzam@mail.ru для утверждения и размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год.

4. Ответственность за исполнение приказа возложить на заместителя начальника МКУ УО Азанову О. А.

Начальник управления



Н. В. Плюсина

Результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности общеобразовательными организациями в 2021 году

Наименование образовательной организации	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл из 100 возможных
	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	
МАОУ «СОШ № 2»	86,5	100	93,7	99,2	99,5	95,8
МБОУ «СОШ № 1»	84	99	93,7	98,6	98	94,7
МБОУ «СОШ № 30»	67,3	98	85,4	100	100	90,1
МБОУ «ООШ № 18»	80,2	88	82	84	85,1	83,9
Средний балл по городскому округу	79	96	89	95	96	91
Средний балл по региону	80	95	59,5	94	94	84,5

Рекомендации организации-оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями в 2021 году

Наименование образовательной организации	Замечания организации-оператора	Рекомендуется предусмотреть в Плате деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
МАОУ «СОШ № 2»	Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности, в частности, отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Дооснащение помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов
	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, представлена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет не	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в

Наименование образовательной организации	Замечания организации-оператора	Рекомендуется предусмотреть в Плате деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
МБОУ «СОШ № 1»	Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности, в частности, нет поручней, расширенных дверных проемов	информационно-коммуникационной сети Интернет
	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет, представлена не полностью	Дооснащение помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет
МБОУ «СОШ № 30»	Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими, в том числе оснащение помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов
	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет
МБОУ «ООШ № 18»	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет не полностью	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет
	Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими, в том числе оснащение помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Калтанского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – сайт) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Проведение обучающего семинара для администраторов сайтов образовательных организаций по размещению на сайте электронных сервисов обратной связи	26.01.2022	Азанова О. А., заместитель начальника МКУ УО		
1.2.	Частичное размещение информации, установленной нормативно-правовыми актами, на сайте	Мониторинг сайтов общеобразовательных организаций с указанием выявленных замечаний, в том числе наличия электронных сервисов обратной связи	17-21.10.2022	Кириллова Т. М., заведующая сектором мониторинга МКУ УО		
		Контроль устранения замечаний, выявленных в ходе мониторинга сайтов	01-04.11.2022	Кириллова Т. М., заведующая сектором мониторинга МКУ УО		
1.3.	Частичное размещение информации, установленной нормативно-правовыми актами, на стендах в помещении организации	Проверка наличия информации, установленной нормативно-правовыми актами, на стендах в помещениях образовательных организаций	24-28.10.2022	Азанова О. А., заместитель начальника МКУ УО		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение прямых телефонных линий согласно приказу МКУ УО от 30.12.2021 № 1246	26.01.2022 24.08.2022 26.10.2022	Азанова О. А., заместитель начальника МКУ УО		
		Контроль проведения внутреннего мониторинга образовательных организаций по удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в том числе с использованием ресурса родительских чатов	18-22.07.2022 приемка образовательных организаций	Мамонтова О. В., заместитель начальника по АХР МКУ УО		
		Контроль публикации публичных отчетов образовательных организаций, содержащих информацию о мероприятиях по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	01-10.08.2022	Кириллова Т. М., заведующая сектором мониторинга МКУ УО		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотрение вопроса на комиссии при первом заместителе главы городского округа с участием ОГИБДД ОМВД России по г. Калтан	согласно графику проведения комиссии	Рогова Н. И., заведующая сектором КБиМП МКУ УО		
3.2.	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в МБОУ «ООШ № 18»	Подготовка проектно-сметной документации для включения школы в программу капитального ремонта	в течение года	Мамонтова О. В., заместитель начальника по АХР МКУ УО		
3.3.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Согласование расходов образовательных организаций по выполнению мероприятия	до 20.12.2022	Мамонтова О. В., заместитель начальника по АХР МКУ УО		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.4.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Проверка по соблюдению прав детей-инвалидов и детей с ОВЗ на образование	07-18.11.2022	Гееб Н. Н., заведующая сектором инклюзивного образования МКУ УО		
		Проведение прямой телефонной линии согласно приказу МКУ УО от 30.12.2021 № 1246	28.12.2022	Гееб Н. Н., заведующая сектором инклюзивного образования МКУ УО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (встреча на входе в здание образовательной организации)	Проведение обучающего семинара для заместителей руководителей образовательных организаций по АХР и БЖ по проведению инструктажей с дежурными администраторами, работниками охранных предприятий по вопросу этики и служебного поведения	21-27.03.2022	Мамонтова О. В., заместитель начальника по АХР МКУ УО Рогова Н. И., заведующая сектором КБиМП МКУ УО		
		Контроль проведения инструктажей по вопросу этики и служебного поведения дежурных администраторов, работников охранных предприятий	29-31.08.2022	Мамонтова О. В., заместитель начальника по АХР МКУ УО		
4.2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники)	Проведение обучающего тренинга для педагогов-психологов образовательных организаций по организации тренингов для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания	23.03.2022	Гееб Н. Н., заведующая сектором инклюзивного образования МКУ УО		
		Организация диссеминации опыта педагогов-психологов образовательных организаций по	24-25.08.2022 муниципальный августовский	Гееб Н. Н., заведующая сектором инклюзивного		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		профилактике профессионального выгорания педагогов	форум	образования МКУ УО		
		Организация проведения заявок на повышение квалификации руководящих и педагогических работников по дополнительным профессиональным программам	30.08.2022	Кириллова Т. М., заведующая сектором мониторинга МКУ УО		
4.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (секретариат)	Проведение обучающего семинара для секретарей учебной части образовательных организаций «Организация кадрового делопроизводства»	15.09.2022	Сельцова А. В., заведующая сектором кадровой работы МКУ УО		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности образовательных организаций на сайте МКУ УО	еженедельно	Кириллова Т. М., заведующая сектором мониторинга МКУ УО		
		Направление информации МАУ «Пресс-Центр г. Калтан» о мероприятиях образовательных организаций для видеосюжетов на телевидении «Перспектив»	ежемесячно	Кислицына А. М., заведующая методическим сектором МКУ УО		
		Направление информации МАУ «Пресс-Центр г. Калтан» о достижениях образовательных организаций для публикации в газете «Калтанский вестник»	еженедельно	Кислицына А. М., заведующая методическим сектором МКУ УО		
5.2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством	Направление рекомендаций руководителям образовательных организаций о рассмотрении вопроса о наличии навигации внутри	25.02.2022	Азанова О. А., заместитель начальника МКУ УО		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	графика работы организации	организации, графике работы образовательных организаций на заседаниях управляющего совета, родительского комитета				
		Размещение информации о проведенных заседаниях управляющего совета, родительского комитета образовательных организаций и принятых ими решениях на сайте МКУ УО; контроль за размещением указанной информации на сайтах образовательных организаций	по мере проведения	Кириллова Т. М., заведующая сектором мониторинга МКУ УО		
5.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Направление рекомендаций руководителям образовательных организаций о проведении открытых для родительской общественности мероприятий с получением обратной связи	25.02.2022	Азанова О. А., заместитель начальника МКУ УО		
		Внесение в план деятельности МКУ УО проведение образовательными организациями открытых для родительской общественности мероприятий	до 30.05.2022	Кислицына А. М., заведующая методическим сектором МКУ УО		
		Размещение информации о проведенных открытых для родительской общественности мероприятиях; контроль за размещением указанной информации на сайтах образовательных организаций	по мере проведения	Кириллова Т. М., заведующая сектором мониторинга МКУ УО		