

Муниципальное казенное учреждение
Управление образования администрации Калтанского городского округа

ПРИКАЗ

от 30.11.2018

№ 571

Об утверждении программы
сопровождения замещающих семей
Калтанского городского округа «Доверие»

В соответствии с распоряжением администрации Калтанского городского округа от 30.11.2018 № 1910-р «О межведомственном взаимодействии, направленном на совершенствование работы организаций и органов системы профилактики, на 2018-2022 годы в целях защиты прав и интересов несовершеннолетних подопечных, находящихся на воспитании в семьях, и недопущения их гибели и жестокого обращения с ними»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить программу сопровождения замещающих семей Калтанского городского округа «Доверие» (приложение).
2. Начальнику отдела опеки и попечительства Поляковской Е. В. довести программу сопровождения замещающих семей Калтанского городского округа «Доверие» до сведения руководителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Калтанского городского округа.
3. Контроль настоящего приказа возложить на заместителя начальника Азанову О. А.

Начальник
Управления образования



Н. В. Плюснина

Поляковская Елена Викторовна
8 (38472) 3-36-79

**Программа
сопровождения замещающих семей
Калтанского городского округа «Доверие»**

Пояснительная записка

В Калтанском городском округе приоритетными формами устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются:

- возмездная по договору о приемные семьи;
- безвозмездная опека (попечительство);
- добровольно переданная родителями по заявлению о назначении их ребенку опекуна (попечителя).

По состоянию на 01.11.2018 в Калтанском городском округе в замещающие семьи устроены 27 детей, что составило 15% от всех детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В приемных семьях воспитываются 68 детей, под опекой (попечительством) 97 детей.

В настоящее время на фоне упрощения процедур семейного устройства серьезно стоят проблемы соблюдения наилучших интересов детей, предотвращения решений об отмене устройства детей по инициативе родителей, профилактики случаев нарушений прав детей и жестокого обращения с ними в замещающих семьях.

Анализ работы с приемными семьями показывает, что снижение числа вторичных отказов связано с комплексом мероприятий, включающих диагностику, подготовку, поддержку и сопровождение замещающих семей, качественное информирование общества о психологических особенностях детей, оставшихся без попечения родителей.

Риск вторичных отказов неизбежен, работа специалистов направлена на их минимизацию. Таким образом, перспективным направлением работы является развитие комплексного сопровождения замещающих семей. В связи с этим разработка комплексной программы сопровождения замещающих семей Калтанского городского округа «Доверие» является особенно актуальной.

Настоящая программа составлена на основе Программы сопровождения семей, взявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Родительский дом – начало начал», разработанной ГОУ «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» и рекомендованной к использованию департаментом образования и науки Кемеровской области.

1. Паспорт

1.1. Наименование программы.

Программа сопровождения замещающих семей Калтанского городского округа «Доверие» (далее – программа).

1.2. Термины и определения, использованные в программе.

Замещающая семья – семья, взявшая на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей; создается на основании акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя); при возмездной форме опеки в дополнение заключается соответствующий договор.

Опека – форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан), а также граждан, признанных судом недееспособными, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

Попечительство – форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий.

Приемная семья (возмездная опека) – опека или попечительство над ребенком (детьми) на основании договора об осуществлении опеки и попечительства, на срок, указанный в договоре.

Сопровождение – это психолого-педагогические и социально-педагогические технологии, предназначенные для решения проблем развития приемного ребенка, которые включают анализ ближайшего окружения, диагностику уровня психического развития, использование активных групповых методов и форм индивидуальной работы с ребенком, его родителями, педагогами.

Консилиум службы сопровождения – совещательный орган, в функции которого входит рассмотрение и согласование плана сопровождения замещающей семьи.

Ответственный специалист (куратор) – должностное лицо, назначенное из числа специалистов: социальный педагог либо психолог, организующее и осуществляющее выполнение плана сопровождения семьи и ребенка.

1.3. Исполнитель программы.

Сопровождение замещающих семей осуществляется специалистами отдела опеки и попечительства муниципального казенного учреждения Управление образования администрации Калтанского городского округа (далее – МКУ УО) на основании письменного заявления одного из замещающих родителей (единственного замещающего родителя) в свободной форме (далее – заявление).

1.4. Получатели:

- замещающие семьи – семьи опекунов, попечителей, приемных родителей;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- кандидаты в замещающие родители, прошедшие занятия по программе подготовки граждан к приему в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Сопровождение предоставляется гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, зарегистрированным органами регистрационного учета по месту жительства в Кемеровской области, принявшим на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.5. Цели и задачи программы.

Цель – организация комплексного социального, психолого-педагогического и медицинского сопровождения замещающих семей для успешной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях и предотвращение отказов от приемных детей

Задачи;

- создание оптимальных условий для развития и социализации ребенка, переданного на воспитание в семью:
 - а) оценка рисков на этапах становления и развития замещающей семьи (от работы с кандидатами в замещающие родители до сопровождения замещающей семьи);
 - б) создание условий для комплексного социального, психолого-педагогического и медицинского сопровождения замещающих семей;
 - в) повышение уровня медико-психолого-педагогической, правовой компетенции (знаний, умений, навыков) замещающих родителей.
- предотвращение отказа от ребенка, переданного на воспитание в семью;
- организация и осуществление эффективной замещающей семейной заботы;
- профилактика кризисных ситуаций в семье и содействие укреплению семьи.

1.6. Срок реализации программы:
– временно – сроком до шести месяцев;
– постоянно – на период пребывания ребенка (детей) в замещающей семье в соответствии с потребностями семьи и учетом социальных, семейных и личностных факторов.

1.7. Результаты программы:
– положительная динамика развития ребенка в замещающей семье (улучшение его психического, эмоционального, интеллектуального, физического, социального развития);
– удовлетворенность ребенка и замещающей семьи;
– уменьшение возвратов детей из замещающих семей.

1.8. Социальный эффект программы:
– замещающие семьи могут самостоятельно удовлетворять потребности ребенка в родительской заботе и уходе, развивать и социализировать его с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
– отсутствие возвратов приемных детей из замещающих семей и отмен решений об устройстве детей в замещающие семьи.

1.9. Правовые основания для реализации программы:
– Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
– Федеральный закон от 02.07.2013 № 167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
– Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 680н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних"»;
– Письмо Минобрнауки России от 25.06.2007 № АФ-226/06 «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних»;
– Письмо Минобрнауки России от 08.04.2014 № ВК-615/07 «О направлении методических рекомендаций».

1.10. Контроль реализации программы
Контроль реализации программы осуществляет МКУ УО.

2. Содержание программы

2.1. Структура программы.
Программа является комплексной программой, включающей:
а) поддержку замещающих семей в процессе принятия ребенка в свою семью и во время адаптации замещающей семьи и ребенка для снижения

уровня напряжения в замещающей семье и профилактики отказов от воспитания приемных детей;

б) организацию специализированного консультирования;

в) организацию и проведение обучающих семинаров, тренингов для замещающих семей, детей, а также при необходимости других членов семьи;

г) содействие развитию общения и взаимопомощи между замещающими семьями.

Структура программы делится на блоки:

2.1.1. Диагностический блок.

Данный блок включает в себя проведение диагностических мероприятий с членами замещающих семей (родители, кровные и приемные дети), а также постоянный мониторинг проживания ребенка в замещающей семье.

2.1.2. Консультативный блок.

Консультативная помощь предусматривает информирование о содержании, ожидаемых результатах и сроках реализации мероприятий индивидуальной программы сопровождения семьи, о целях, задачах, полномочиях, структуре, режиме работы отдела опеки и попечительства и об органах и организациях, предоставляющих государственные и муниципальные услуги семьям с детьми на территории Калтанского городского округа, о доступных источниках получения указанной информации.

Реализуется в форме организации индивидуального социально-педагогического и психологического консультирования родителей и детей по их запросу, также организации индивидуальных и групповых консультаций с различными специалистами: психологом, юристом, медицинским работником, социальным работником. Консультирование используется также как вид психолого-педагогической помощи членам замещающих семей.

Необходимость консультативной работы определяется индивидуально с каждым участником программы. Консультации проводятся в согласованном с ним режиме. Продолжительность одной индивидуальной консультации не должна превышать 45 минут.

Данное направление ориентировано на работу в индивидуальном, семейном или групповом режиме.

Групповые консультации проводятся в формате «родительской субботы» («час специалиста» по запросам приемных родителей).

Примерная тематика групповых консультаций для замещающих семей:

– Правовые основы функционирования замещающих семей. Меры социальной поддержки приемных семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в них. Защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– Возрастные особенности детей и последствия депривации на разных этапах жизни ребенка. Об особенностях развития приемного ребенка и роли приемного родителя в процессе его социализации. Адаптация ребенка в семье и образовательных организациях. Вопросы оптимизации взаимоотношений приемных родителей и приемных детей;

- Стили семейного воспитания;
- Трудности в образовании у приемных детей. Причины школьной неуспеваемости;
- Особенности развития и воспитания детей дошкольного возраста. Взаимодействие приемной семьи со школой, дошкольным образовательным учреждением, детскими поликлиниками, учреждениями дополнительного образования;
- Особенности общения с подростком. «Трудное» поведение ребенка, навыки управления «трудным» поведением ребенка. Коррекция и профилактика агрессивного поведения у детей и подростков. Психолого-педагогические приемы компенсации отрицательного опыта и психологических травм у детей.

2.1.3. Блок профилактической работы.

Реализуется в следующих формах работы:

- групповые занятия в Школе приемных родителей (далее – ШПР);
- группы психологической поддержки, клуб замещающих родителей;
- организация досуга замещающих семей;
- социальные общественные акции.

ШПР – это система работы с замещающими семьями, которая строится на принципах межведомственного взаимодействия и направлена на:

- подготовку граждан, желающих принять на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- сопровождение замещающих семей;
- профилактику вторичного сиротства (возврата детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- исключение случаев насилия и жестокого обращения с детьми;
- создание условий для продолжительного и комфортного пребывания детей в семьях, их воспитания, развития и социальной адаптации;
- профилактику эмоционального выгорания замещающих родителей.

Занятия в ШПР проводятся с целью повышения уровня родительской компетентности в вопросах содержания и воспитания ребенка, принятого на воспитание в семью, в том числе в ходе процессов адаптации ребенка в семье, прохождения им возрастных кризисов развития, создания безопасной среды, успешной социализации, обучения методам и приемам саморегуляции с целью профилактики эмоционального выгорания и стресса.

Занятия в ШПР проводятся в различных формах (семинары-практикумы, тематические консультации, тренинги, семейные конференции, круглые столы, мастер-классы и др.) для групп или индивидуально.

Примерная тематика занятий:

- Основные депривационные факторы, действующие на детей, развивающихся вне семьи. Виды их проявления в разные стадии адаптации.
- Кризисные этапы возрастного развития детей. Профилактика аддиктивного поведения.
- Особенности общения с детьми разного возраста.
- Первые дни дома. Адаптация ребенка в новой семье.
- Трудности в образовании у приемных детей. Причины школьной неуспеваемости
- Стили семейного воспитания.
- Особенности развития и воспитания детей дошкольного возраста.
- Связь агрессии и психоэмоционального стресса с характером окружающей среды.
- Развитие ответственности у детей
- Методы поощрения и наказания детей.
- Здоровье приемного ребенка
- Личностная зрелость родителей как фактор семейного воспитания
- Развитие творческих способностей приемных детей. Творчество в замещающей семье.
- Эмоциональное развитие ребенка
- Поиск новых способов взаимодействия (когда прежние воспитательные приемы не помогают).
- Прошлое приемного ребенка.
- Конструктивные способы разрешения конфликтов.

В плане работы ШПР обязательным является проведение тренингов по следующим направлениям:

- коммуникативные тренинги для детей;
- по развитию родительской компетенции;
- по саморегуляции эмоциональных состояний;
- по гармонизации детско-родительских отношений.

Специалисты, проводящие занятия и тренинги в рамках работы ШПР, самостоятельно планируют форму проведения занятий, подбирают используемые эффективные психологические методы и приемы для проведения тренингов.

Кроме того, ШПР обеспечивает информационное сопровождение замещающих родителей по вопросам возможности и порядка получения помощи и сопровождения в организациях, оказывающих социальные и психологические услуги.

В задачи Школы входит направленная работа по популяризации и повышению имиджа замещающей семьи в социуме, в том числе через средства массовой информации (о положительном опыте воспитания и содержания детей в замещающих семьях), организацию участия приемных семей во Всероссийских, региональных конкурсах, конференциях, форумах, взаимодействие с общественными организациями, оказывающими помощь семье и детям, развитие социального партнерства.

Группы психологической поддержки, клуб замещающих родителей – это форма организации взаимодействия приемных родителей между собой и специалистами с целью обмена опытом и получения новой информации, в том числе и методической помощи, как от коллег (приемных родителей), так и специалистов опеки и попечительства, в том числе приглашенных. Данные встречи посвящены решению наиболее актуальных проблем, возникающих в приемной семье, финансовых и законодательных вопросов.

Организация досуга замещающих семей – эта форма работы реализуется в виде организации для членов замещающих семей праздников, конкурсов и фестивалей. Мероприятия проводятся с целью сплочения замещающих семей, предупреждения и преодоления негативных ситуаций, профилактики эмоционального выгорания замещающих родителей. Ежегодно проводятся праздники, фестивали и конкурсы:

- посвященные Дню защиты детей;
- для первоклассников из приемных семей «Первый раз – первый класс».

Предусматривается проведение мероприятий по темам:

- «Мой город – моя семья», номинации «Семья года», «Отец года», «Мама года»;
- «Свет надежды – детям», номинации «Папа, мама, я – спортивная семья»; «Творческая семья»; «Традиции нашей семьи»; «Семья с неограниченными способностями»;
- «Эстафета здоровья»;
- «Мы – семья» – фестиваль творчества приемных семей;
- «Феерия красочных искусств» (сказочно-игровая программа, «Тайны кукольного театра», мастер-классы, аквагрим, фейерверк «Радужные краски весны») и др.;

Социальные общественные акции ориентированы на социальную поддержку замещающих семей:

- «Рождество для всех и для каждого»;
- «Помоги собраться в школу»;
- другие.

2.1.4. Блок индивидуальной коррекционной работы.

Данный блок включает:

- составление и реализация индивидуальных программ реабилитации семьи. Программа составляется при наличии выявленных проблем в семье на период от 6 месяцев до 1 года. В программе указываются сроки и содержание реабилитационной работы с семьей в целом, с замещающими родителями, с кровными и приемными детьми, с социальным окружением семьи по преодолению выявленных проблем, например, частота посещений, тематика коррекционных занятий с психологом, социально-правовая помощь, работа по повышению психолого-педагогической компетентности замещающих родителей;

– составление и реализация индивидуальных коррекционно-развивающих программ для детей из замещающих семей. Разрабатываются и реализуются педагогом-психологом при наличии выявленных проблем у ребенка, требующих проведения коррекционной работы: эмоционально-поведенческие проблемы, проблемы межличностных отношений, проблемы психологического развития. Программа разрабатывается продолжительностью не более 8-10 занятий.

2.2. Виды оказываемой помощи.

Программа сопровождения предполагает оказание семье, в том числе заявителям, детям, переданным на воспитание в семью заявителей, родным детям заявителей, а также другим членам семьи, профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной законодательством Российской Федерации и законодательством Кемеровской области (далее – законодательство).

2.2.1. Юридическая помощь предусматривает:

- юридическое консультирование по вопросам, касающимся прав семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прав и обязанностей законных представителей таких детей;
- оказание содействия в реализации прав и законных интересов детей, переданных на воспитание в семью, и их законных представителей;
- оказание содействия в оформлении документов для получения соответствующих государственных и муниципальных услуг, в подготовке и подаче жалоб на действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, нарушающих права граждан, в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

2.2.2. Медицинская помощь предусматривает:

- медицинское консультирование по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей, переданных на воспитание в семью;
- оказание содействия в проведении диспансеризации детей, переданных на воспитание в семью, и получении ими в случае необходимости медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, в зависимости от возраста, состояния здоровья и развития детей.

2.2.3. Психологическая помощь предусматривает:

- психологическое консультирование по вопросам детской психологии и развития ребенка, отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по способам предупреждения и преодоления семейного неблагополучия;

- психопрофилактическую и психокоррекционную работу с семьей, направленную на содействие успешной адаптации детей в семье, формирование и компенсацию у законных представителей детей недостающих компетенций по воспитанию ребенка;
- психологическую коррекцию отклонений в поведении и развитии детей.

2.2.4. Педагогическая помощь предусматривает:

- педагогическое консультирование по вопросам, касающимся особенностей индивидуального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семейного воспитания таких детей;
- оказание содействия законным представителям в воспитании детей, переданных на воспитание в семью, с учетом возраста, особенностей физического и психического развития детей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с детьми, в обеспечении потребностей развития и реабилитации детей, в создании безопасных условий для их воспитания, в получении детьми образования, организации досуга детей.

2.2.5. Социальная помощь предусматривает оказание содействия в получении социальных услуг, предусмотренных законодательством.

Оказание всех видов (направлений) помощи подразумевает участие в реализации программы различных структур.

Сопровождение семьи осуществляется в соответствии с договором о сопровождении семьи и индивидуальной программой сопровождения.

Схема межведомственного взаимодействия и социального партнерства с учреждениями и организациями города



2.3. Основные этапы и мероприятия программы.

Программа реализуется в 6 этапов:

2.3.1. **Первый этап** – включение семьи в сопровождение.

Данный этап осуществляется на основании задания на сопровождение семьи от отдела опеки и попечительства либо по личному заявлению.

На данном этапе проводится изучение информации о семье и ребенке, посещение семьи с целью определения характера потребности в сопровождении и определении уровня сопровождения и нуждемости в конкретных мероприятиях по сопровождению, назначение ответственного специалиста по сопровождению семьи – психолога или социального педагога – куратора.

2.3.2. **Второй этап** – диагностика семейной ситуации, особенностей протекания адаптационного периода и взаимоотношений в семье, индивидуальных особенностей ребенка и членов семьи.

Группа специалистов проводит комплексную диагностику, составляет заключение. Проводится консультация родителей и ребенка по итогам диагностики.

На данном этапе формируется команда сопровождения. При необходимости привлекаются специалисты сторонних организаций.

2.3.3. **Третий этап** – составление индивидуальной программы сопровождения.

На основании результатов ответственным специалистом по сопровождению определяются цели, задачи, последовательность их реализации, составляется проект индивидуальной программы сопровождения, который согласовывается с семьей.

2.3.4. **Четвертый этап** – организация деятельности по сопровождению семьи – реализация индивидуальной программы сопровождения в течение первого года после приема ребенка (детей) в семью (срок может варьироваться в соответствии с потребностями и возможностями семьи, но не более 1 года).

Данный этап направлен на минимизацию трудностей адаптации замещающей семьи, нормализацию семейных взаимоотношений и помощь в преодолении кризисных ситуаций, повышение родительской компетентности в вопросах воспитания детей.

В соответствии с индивидуальной программой сопровождения проводится включение семьи во все формы работы, проводятся консультации по всем направлениям, оказывается образовательная и психолого-педагогическая поддержка, реализуются коррекционно-развивающие программы.

2.3.5. **Пятый этап** – мониторинг эффективности реализации индивидуальной программы сопровождения семьи.

На протяжении всего периода сопровождения не реже 1 раза в полгода проводится мониторинг состояния развития приемного ребенка и динамики адаптации семьи, обязательное совместное обсуждение с замещающими родителями и специалистами результатов сопровождения. По итогам мониторинга при необходимости осуществляется корректировка плана

сопровождения семьи, внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу.

2.3.6. Шестой этап – оценка результатов сопровождения.

По окончании программы проводится беседа с семьей об итогах сопровождения, составляется итоговый отчет о реализации мероприятий, предусмотренных Индивидуальной программой сопровождения семьи.

2.4. Уровни сопровождения.

В зависимости от социальной ситуации, успешности адаптации ребенка в семье и в социуме, складывающихся детско-родительских отношений в замещающей семье сопровождение семьи осуществляется на трех уровнях: общий (базовый, основной), кризисный и экстренный.

Программа на каждом уровне может иметь свои особенности и зависит от ребенка: подросток, ребенок с ОВЗ, ребенок – родственник, семья с сиблингами.

Специалисты, реализующие индивидуальную программу сопровождения, самостоятельно планируют форму проведения занятий, подбирают используемые эффективные психологические методы и приемы для оказания помощи и достижения планируемых результатов согласно индивидуальной программе сопровождения замещающей семьи.

2.4.1. **На общем уровне** субъектами сопровождения являются замещающие семьи следующих категорий:

- после окончания курса подготовки в ШПР;
- замещающие родители, которые не проходили подготовку;
- самостоятельно справляющиеся со своими проблемами;
- после завершения «кризисного случая».

Основной задачей сопровождения на базовом уровне является удовлетворение изменяющихся потребностей семьи в информировании и просвещении, а также в общей психолого-педагогической поддержке.

Основными видами деятельности специалистов становятся: публичные лекции, группа психологической поддержки, группы реабилитационного досуга для детей; индивидуальные консультации по проблемам развития, воспитания, образования приемных детей, подготовки их к самостоятельной жизни, тренинги по развитию родительских компетенций, выездное консультирование педагогов образовательных организаций по проблемам обучения, развития и воспитания детей; сетевое взаимодействие (семинары, круглые столы, конференции, дискуссии, очные встречи, форум замещающих семей по обмену опытом и проблемным вопросам, специальный сайт и др.).

2.4.2. **На кризисном уровне** сопровождения субъектами сопровождения являются следующие категории семей:

- семьи в ситуации затяжного конфликта, с которым они не могут справиться самостоятельно;
- семьи с приемным ребенком (детьми) с особыми нуждами (дети с ОВЗ, дети-инвалиды); семьи, принявшие братьев и сестер (далее – сиблинги) (на этапе интеграции в семью);

- семьи на этапе подросткового кризиса приемных детей, в том числе в случае опеки/попечительства родственниками (старшее поколение);
- семьи в ситуации нормативного для становления и развития замещающей семьи кризиса;
- семьи после экстренного уровня сопровождения.

На кризисном уровне ведущей потребностью семьи становится помощь в урегулировании семейной ситуации. Сопровождение семьи на кризисном уровне организуется по технологии работы со случаем, которая одновременно направлена на решение психологических, социальных проблем и проблем со здоровьем ребенка, и на работу с социальной системой, в которой он живет.

2.4.3. На экстренном уровне сопровождения основной субъект сопровождения – замещающая семья на грани отказа от воспитания приемного ребенка.

Цель сопровождения – предотвращение отказа от приемного ребенка.

Задачами экстренного сопровождения становятся либо предотвращение отказа и перевод семьи на кризисный уровень сопровождения, либо нивелирование травматических последствий для ребенка его дезинтеграции из семьи.

Период сопровождению имеет временные ограничения – не более трех недель. Оказываемая помощь носит интенсивный и глубинный характер.

На экстренном уровне сопровождения используются как групповые, так и индивидуальные формы работы, основными задачами которых становятся нивелирование последствий ранее перенесенных психических травм, коррекция нарушений поведения, формирование или восстановление способности к привязанности.

3. Порядок реализации программы

3.1. Основание для включения в программу:

Основанием для включения в программу сопровождения является принятие ребенка в семью.

Сопровождение начинает осуществляться на этапе становления замещающей семьи, а именно в течение года с момента принятия ребенка в семью. Однако это не исключает возможности начала осуществления сопровождения в иные периоды жизни семьи, если в семье есть потребность в данной услуге или если контролирующие семью организации (органы опеки и попечительства) считают необходимым включить семью в такую форму работы.

3.2. Алгоритм.

3.2.1. Отдел опеки и попечительства:

- заключает договор о сопровождении семьи в 2-дневный срок со дня подачи заявления;
- организует посещение семьи по месту проживания в 7-дневный срок со дня подачи заявления.

3.2.2. Согласно п. 2.2.5 межведомственного взаимодействия и социального партнерства с учреждениями и организациями Калтанского городского округа:

– в целях определения характера потребностей в сопровождении семьи участвует в посещении семьи по месту проживания в 3-дневный срок с момента получения копии заявления с просьбой о заключении договора о сопровождении семьи, проводит собеседование с гражданином (гражданами) и ребенком (детьми), переданным на воспитание в семью;

– разрабатывает проект индивидуальной программы сопровождения семьи по форме в течение 5 дней со дня получения копии заявления о заключении договора о сопровождении семьи и передает указанный проект в 2-дневный срок в уполномоченный орган в сфере опеки и попечительства и патронажа.

3.2.3. Отдел опеки и попечительства:

– в течение 15 дней со дня подачи заявления о заключении договора о сопровождении семьи принимает акт о сопровождении семьи;

– на основании заявления о заключении договора о сопровождении семьи, проекта индивидуальной программы сопровождения семьи и акта о сопровождении семьи отдел опеки и попечительства в течение 10 дней с момента принятия акта о сопровождении семьи заключают договор о сопровождении семьи;

– в случае если при заключении договора о сопровождении семьи между сторонами возникли разногласия, отдел опеки и попечительства получивший от гражданина (граждан) и (или) уполномоченной организации письменное предложение о согласовании спорных условий, в течение 6 дней со дня получения предложения принимает меры по согласованию условий договора, либо в письменной форме уведомляет гражданина (граждан) и (или) уполномоченную организацию об отказе в его заключении;

– в течение 10 дней с момента принятия акта о сопровождении семьи утверждает индивидуальную программу сопровождения семьи.

3.3. Конфиденциальность.

Конфиденциальность обеспечивается в соответствии с законодательством.

Сведения, полученные специалистами в процессе проведения работы, не подлежат сознательному или случайному разглашению, а при необходимости передачи ее третьим лицам должны быть представлены в форме, исключающей ее использование против интересов семьи и отдельных ее членов. Участие замещающих семей целевой группы в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция) должно быть сознательным и добровольным.

Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию.

Обеспечиваются:

- соблюдение прав семьи на автономию, признание ценности и уникальности опыта семьи;
- соответствие оказываемой помощи потребностям семьи;
- адресность, законность, конфиденциальность, превентивность оказываемой помощи, профессиональная компетентность работников органов и организаций, оказывающих помощь семье;
- равные возможности в получении и доступности услуги для граждан.

3.4. Документальное сопровождение:

- договор о сопровождении семьи;
- индивидуальная программа сопровождения семьи;
- оказание заявителям помощи в соответствии с индивидуальной программой сопровождения семьи;
- итоговый отчет о реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой сопровождения семьи.

3.5. Перечень оснований для прекращения / отказа сопровождения:

Реализация программы сопровождения прекращается в случае:

- достижения результатов сопровождения и отсутствия необходимости дальнейшего оказания семье консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи по итогам мониторинга состояния развития приемного ребенка и динамики адаптации семьи;
- истечения срока действия договора о сопровождении семьи;
- достижения ребенком (всеми детьми), переданным на воспитание в семью, возраста 18 лет либо приобретения им полной дееспособности до достижения совершеннолетия;
- завершения пребывания ребенка (всех детей) в семье гражданина (граждан) в связи с прекращением опеки (попечительства), отменой усыновления (удочерения);
- смерти гражданина (обоих граждан) или ребенка (всех детей), переданного на воспитание в семью;
- невыполнения или ненадлежащего выполнения гражданином (гражданами) договора о сопровождении семьи;
- переезда семьи на другое место жительства, находящееся за пределами Калтанского городского округа;
- поступления письменного заявления гражданина (граждан) об отказе от сопровождения в связи с отсутствием необходимости оказания семье консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи.

4. Ресурсное обеспечение программы

При реализации программы используются информационные, кадровые, организационные, материально-технические ресурсы отдела опеки и попечительства, организаций межведомственного взаимодействия.

Документальными ресурсами служат материалы Программы сопровождения семей, взявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Родительский дом – начало начал» ГОУ «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности», в том числе:

- диагностические методики для исследования детско-родительских отношений, эмоциональной и личностной сферы ребенка и приемных родителей, диагностики готовности к самостоятельной жизни;
- формы индивидуальных программ сопровождения замещающей семьи;
- форма договора о сопровождении семьи, принявшей на воспитание ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей.

5. Оценка эффективности программы

Показателями оценки эффективности программы являются:

- доля детей, которым в результате программы были созданы условия для нормального воспитания и развития в семье, не менее 90%;
- доля замещающих семей, в которых нормализован эмоциональный микроклимат (успешно прошла адаптация ребенка, улучшились детско-родительские отношения, снизилось количество конфликтов) составляет не менее 85%;
- доля детей в замещающих семьях, у которых уменьшилось количество негативных проявлений в поведении ребенка в замещающей семье и образовательной организации, составляет не менее 85%;
- доля семей, с которыми были расторгнуты договоры о сопровождении семьи в связи с возвратом ребенка (детей) из семьи по инициативе граждан или органа опеки и попечительства, не более 2%;
- доля семей, которым было предоставлено сопровождение, удовлетворенных условиями и качеством его предоставления, не менее 95%.