

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	Открытость и доступность информации об организации				Комфортность предоставления услуг и доступность их получения						Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации		Удовлетворенность качеством оказания услуг»			ОБЩИЕ КРИТЕРИИ					
	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Материально-техническое и информационное обеспечение	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	доброжелательность и вежливость работников	компетентностью работников	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворенность качеством оказания услуг	СУММА БАЛЛОВ ПО ВСЕМ КРИТЕРИЯМ
	9	9	6	0	6	8	10	10	10	4	6	9,23	9,91	9,54	9,77	9,83	24	54	19,14	29,14	126,28