

ПРИКАЗ

от 24.12.2019

№ 897

Об информировании о результатах
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
дошкольными образовательными организациями в 2019 году
и утверждении плана по улучшению качества
условий осуществления образовательной деятельности
дошкольными образовательными организациями в 2020 году

В целях реализации ст. 95, 95.2 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 23.12.2019 № 2483 «Об информировании о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Кузбасса в 2019 году и размещении результатов независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Кузбасса в 2019 году на официальных сайтах»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Заместителю начальника МКУ УО Азановой О. А. обеспечить информирование руководителей дошкольных образовательных организаций о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями в 2019 году с размещением результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями в 2019 году на официальном сайте МКУ УО (приложение 1).

2. Утвердить план по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями в 2020 году (приложение 2).

3. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

3.1 в срок до 27.12.2019 разместить на официальных сайтах результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году;

3.2 в срок до 10.01.2020 разработать, разместить на официальных сайтах и направить на электронный адрес muozam@mail.ru планы дошкольных образовательных организаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году.

4. Ответственность за исполнение приказа возложить на заместителя начальника МКУ УО Азанову О. А.

Начальник
Управления образования



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'N. V. Plusnina', is written over the seal.

Н. В. Плюснина

**Результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
дошкольными образовательными организациями в 2019 году**

Организация	1. Открытость и доступность информации об организации			2. Комфортность условий предоставления услуг			3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Общие критерии, макс. 100 б. по каждому					Средний балл
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	1	2	3	4	5	
МАДОУ ЦРР – Детский сад «Планета детства»	92	90	100	100	100	100	60	40	100	100	100	98	100	100	100	95	100	64	100	100	92
МАДОУ Детский сад № 2 «Радуга»	92	90	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	100	100	100	95	100	60	100	100	91
МАДОУ Детский сад № 15 «Звездочка»	92	100	100	100	100	100	40	20	100	100	100	100	100	100	100	98	100	50	100	100	90
МБ ДОУ Детский сад № 7 «Солнышко»	92	100	97	100	100	100	40	20	100	100	100	93	100	100	100	96	100	50	99	100	89
МАДОУ Детский сад № 12 «Березка»	89	90	100	100	100	100	0	20	100	100	100	99	100	100	100	94	100	38	100	100	86
МБ ДОУ Детский сад № 24 «Белочка»	89	90	99	100	100	100	0	20	100	100	100	99	100	100	100	93	100	38	100	100	86
МБ ДОУ Детский сад № 38 «Сказка»	89	90	98	100	100	100	0	20	100	100	100	96	100	100	100	93	100	38	99	100	86
МБ ДОУ Детский сад № 1 «Росинка»	89	90	85	100	100	100	0	20	100	100	100	80	100	100	100	88	100	38	96	100	84
МБДОУ Детский сад № 37 «Семицветик»	92	90	85	100	100	100	0	20	100	100	100	75	100	100	100	89	100	38	95	100	84
МБ ДОУ Детский сад № 10 «Солнышко»	89	90	78	100	100	100	0	20	100	100	100	85	100	100	100	85	100	38	97	100	84
МБДОУ Детский сад № 11 «Березка»	92	60	68	100	100	100	0	20	0	97	100	56	94	100	100	73	100	8	90	98	74

Примечание

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114

№	Показатели
I.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
II.	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
III.	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№	Показатели
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
IV.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
V.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

План
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
дошкольными образовательными организациями в 2020 году

№	Показатели	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
I.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	Проведение самооценки официального сайта организации в сети Интернет	Январь	Руководители ДОО
		Мониторинг официальных сайтов организаций в сети Интернет	Апрель, октябрь	Зав. сектором мониторинга МКУ УО
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Февраль	Руководители ДОО
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внутренний мониторинг	Май	Руководители ДОО
II.	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Согласно планам ДОО	Руководители ДОО
		Проверка МКУ УО по санитарному состоянию помещений организации	Сентябрь	Зав. сектором дошкольного образования

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внутренний мониторинг	Май	Руководители ДОО
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Согласно планам ДОО	Руководители ДОО
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Согласно планам ДОО	Руководители ДОО
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Плановая проверка МКУ УО «Соблюдение прав детей-инвалидов и (или) детей с ОВЗ на образование, соответствие условий ОО информации Паспорта доступности»	Ноябрь	Заведующий сектором инклюзивного образования МКУ УО
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организация и проведение тренингов для работников по профилактике профессионального выгорания	1 раз в квартал	Руководители ДОО
		Обеспечение своевременного повышения квалификации руководящих и педагогических работников по дополнительным профессиональным программам	В течение года	Руководители ДОО
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Увеличение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	В течение года	Руководители ДОО
		Проведение недели профессионального мастерства с представлением опыта работы по теме самообразования	Согласно планам ДОО	Руководители ДОО
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение оценки посещения мероприятий с включением показателя «Доброжелательность и вежливость работников»	Согласно планам ДОО	Руководители ДОО
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внедрение современных образовательных технологий	В течение года	Руководители ДОО
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение открытых для родительской общественности мероприятий	Согласно планам ДОО	Руководители ДОО
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечение информирования населения о деятельности образовательной организации через СМИ	В течение года	Руководители ДОО