

ПРИКАЗ

от 19.03.2021

№ 263

Об информировании о результатах  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями дополнительного  
образования в 2020 году и утверждении плана  
по улучшению качества условий осуществления  
образовательной деятельности в 2021 году

В целях реализации ст. 95, 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования Кузбасса в 2020 году

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Заместителю начальника МКУ УО Азановой О. А. обеспечить информирование руководителей образовательных организаций о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования в 2020 году с размещением результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году на официальном сайте МКУ УО (приложение 1).

2. Утвердить, разместить на официальном сайте МКУ УО план по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией дополнительного образования в 2021 году (приложение 2).

3. Директору МБОУ ДО ДДТ Николаевой Е. О.:

3.1 в срок до 19.03.2021 разместить на официальном сайте результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году;

3.2 в срок до 19.03.2021 разработать, утвердить, разместить на официальном сайте план по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году.

4. Ответственность за исполнение приказа возложить на заместителя начальника МКУ УО Азанову О. А.

Начальник управления



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'N. V. Plusnina', written over a light blue horizontal line.

Н. В. Плюснина

**Результаты  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ ДО ДДТ в 2020 году**

№	ПОКАЗАТЕЛИ		Баллы	
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	32	37
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		36	37	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		5	5
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	520	520
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"		520	520	
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг		7	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		518	520
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов		0	5

3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	495	520
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</b>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при непосредственном обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	519	520
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	519	520
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при использовании дистанционных форм обращения (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	520	520
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	518	520
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	260	520
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	520	520

План  
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями дополнительного образования в 2021 году

№	Показатели	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)</b>			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	Проведение самооценки официального сайта организации в сети Интернет	Март	Директор МБОУ ДО ДДТ
		Мониторинг официальных сайтов организаций в сети Интернет	Апрель, октябрь	Зав. сектором мониторинга МКУ УО
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Апрель	Директор МБОУ ДО ДДТ
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внутренний мониторинг	Май	Директор МБОУ ДО ДДТ
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Согласно плану ОО	Директор МБОУ ДО ДДТ
		Проверка МКУ УО по санитарному состоянию помещений организации	Сентябрь	Зав. сектором безопасности
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью	Внутренний мониторинг	Май	Директор

	условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			МБОУ ДО ДДТ
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Согласно плану ОО	Директор МБОУ ДО ДДТ
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Согласно плану ОО	Директор МБОУ ДО ДДТ
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Плановая проверка МКУ УО «Соблюдение прав детей-инвалидов и (или) детей с ОВЗ на образование, соответствие условий ОО информации Паспорта доступности»	Ноябрь	Зав. сектором инклюзивного образования МКУ УО
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>			

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организация и проведение тренингов для работников по профилактике профессионального выгорания	1 раз в квартал	Директор МБОУ ДО ДДТ
		Обеспечение своевременного повышения квалификации руководящих и педагогических работников по дополнительным профессиональным программам	В течение года	Директор МБОУ ДО ДДТ
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Увеличение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	В течение года	Директор МБОУ ДО ДДТ
		Проведение недели профессионального мастерства с представлением опыта работы по теме самообразования	Согласно плану ОО	Директор МБОУ ДО ДДТ
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение оценки посещения мероприятий с включением показателя «Доброжелательность и вежливость работников»	Согласно плану ОО	Директор МБОУ ДО ДДТ
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внедрение современных образовательных технологий	В течение года	Директор МБОУ ДО ДДТ
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение открытых для родительской общественности мероприятий	Согласно плану ОО	Директор МБОУ ДО ДДТ
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечение информирования населения о деятельности образовательной организации через СМИ	В течение года	Директор МБОУ ДО ДДТ