

Утверждаю
начальник МКУ УО
Н.В. Плюснина



Рассмотрено
на совещании заведующих дошкольными
образовательными организациями
16.04.2020

**Аналитическая справка
о результатах проведения мониторинга качества
по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и
уходу в дошкольных образовательных организациях
Калтанского городского округа в 2020 году**

Обеспечение здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу оценивается по следующим показателям:

1. Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
2. Обеспечение комплексной безопасности в ДОО.
3. Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми.

Показатель *«Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников»* полностью подтвержден, в дошкольных образовательных организациях Калтанского городского округа создан комплекс мер, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников. Состояние помещений соответствует гигиеническим требованиям, поддерживается воздушный, питьевой, температурный режимы. Используются бактерицидные лампы. Осуществляется профилактика заболеваемости через вакцинацию детей и сотрудников, диспансерного наблюдения и профилактических мероприятий. В дошкольных образовательных организациях осуществляется закаливание воспитанников универсальными, эффективными и доступными закаливающими мероприятиями.

К сожалению, не во всех ДОО имеется медицинский персонал. Доля дошкольных образовательных в которых отсутствует мед. персонал составляет 64% (7 ДОО).

Во всех ДОО (100%) соблюдаются санитарно-гигиенические нормы, имеется лицензия на медицинскую деятельность, оборудованы кабинеты, изоляторы, процедурные кабинеты.

Показатель «*Обеспечение комплексной безопасности в ДОО*» полностью подтвержден в 11 ДОО (100%), в ДОО создана система нормативно- правового регулирования комплексной безопасности, предусмотрено регулярное обучение коллектива по ТБ, ОТ, ЧС и др; имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности внутреннего (группового и вне группового) помещения и территории ДОО, предназначенной для прогулок воспитанников на свежем воздухе, определены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий на территории ДОО (положения, инструкции, приказы, решения, акты, паспорта безопасности, памятки, планы, отчеты, журналы, схемы охраны, графики дежурств). Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169-2012 и пр.). Территория всех ДОО оборудована навесами/беседками, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований. В помещении и на участке имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (план эвакуации детей в экстренных случаях, аптечка, инструкции, регламенты/правила безопасности, оптимизированные с учетом потребностей воспитанников группы. Ведется необходимая документация для организации контроля над чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями (План действий по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного и природного характера; План мероприятий по ЧС и др.).

Показатель «*Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми*» считается полностью подтвержденным, в 11 ДОО (100%) утверждены и соблюдаются нормативно-правовые акты, регулирующие выполнение норм хозяйственно-бытового обслуживания и процедур ухода за воспитанниками (Правила внутреннего распорядка для всех участников образовательного процесса; обеспечена доступность предметов гигиены; педагоги развивают культурно-гигиенических навыки воспитанников (наличие в планах, рабочих программах задач по уходу и присмотру).

Во всех 11 (100%) ДОО Калтанского городского округа питание воспитанников, организовано в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и осуществляется по примерному десятидневному меню. В основу разработки меню вошли все необходимые пищевые продукты в соответствии с требованиями СанПиН. Настоящее меню рассчитано на пятиразовое питание (завтрак, второй завтрак, обед, полдник, ужин). Калорийность по норме выполняется, считается ежемесячно.

Ежемесячно проводится анализ питания по натуральным нормам. Каждый приём пищи осуществляется в соответствии с режимом дня. С целью информирования родителей об ассортименте питания во всех группах размещено ежедневное меню. Дети ежедневно получают соки, фрукты. Выдача готовой пищи разрешается только после снятия пробы ответственными лицами с обязательной отметкой вкусовых качеств, готовности блюд и соответствующей записи в бракеражном журнале готовых блюд. В ДОО работает бракеражная комиссия. Пищевые продукты, поступающие в ДОО, имеют санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии их санитарным требованиям. Ежедневно выставляются суточные пробы.

Еженедельно проводится проверка санитарного состояния пищеблоков. В холодильниках и холодильных камерах установлены термометры, ведется ежедневный контроль за ними, в холодильниках соблюдается товарное соседство продуктов (рыба, мясо, масло, сыр и др.).

Подтверждают необходимость повышения качества по обеспечению здоровья, безопасности, присмотра и ухода за воспитанниками и результаты проведенных наблюдений с использованием шкал ECERS-R.

Шкалы ECERS-R представляют собой шкалы наблюдений, позволяющие оценивать образовательную среду отдельной группы детского сада (среда как «третий педагог»). Под «образовательной средой» создатели ECERS-R понимают организацию пространства, времени и взаимодействие.

Таким образом, показатели ECERS-R охватывают весь спектр условий, в которых оказывается ребенок в детском саду. Шкалы ECERS-R не обладают контрольной функцией. Основная задача – понять, сделать выводы как обеспечивается качество образования в данном конкретном учреждении, соответствует ли оно требованиям ФГОС ДО и планировать дальнейшее развитие ДОО в области обеспечения качества.

В шкале ECERS-R – семь подшкал, 43 показателя и индикаторы. В каждом показателе имеются оценочные индикаторы. Каждый признак выражается в виде 7-балльной шкалы с дескрипторами 1 (неудовлетворительно), 3 (минимально), 5 (хорошо) и 7 (отлично). Для удобства использования шкалы пояснения представлены под соответствующими признаками. Для аспектов, представляющих трудности в наблюдении, под пояснениями предлагаются примеры вопросов.

Данная шкала предназначена для использования в одном помещении или одной группе детей от 2,5 до 5 лет один раз. В основе процедуры оценки с использованием шкал ECERS лежит структурированное наблюдение, опирающееся на листы оценивания.

Исследование по подшкалам «Присмотр и уход», «Предметно-пространственная среда» проводилось в дошкольных образовательных организациях в январе 2019 года и январе 2020 года.

По подшкале «Присмотр и уход», включающей режимные моменты, соблюдение гигиены и обеспечение безопасности, в 2020 году ситуация в целом свидетельствует о достаточном качестве (рис. 1).

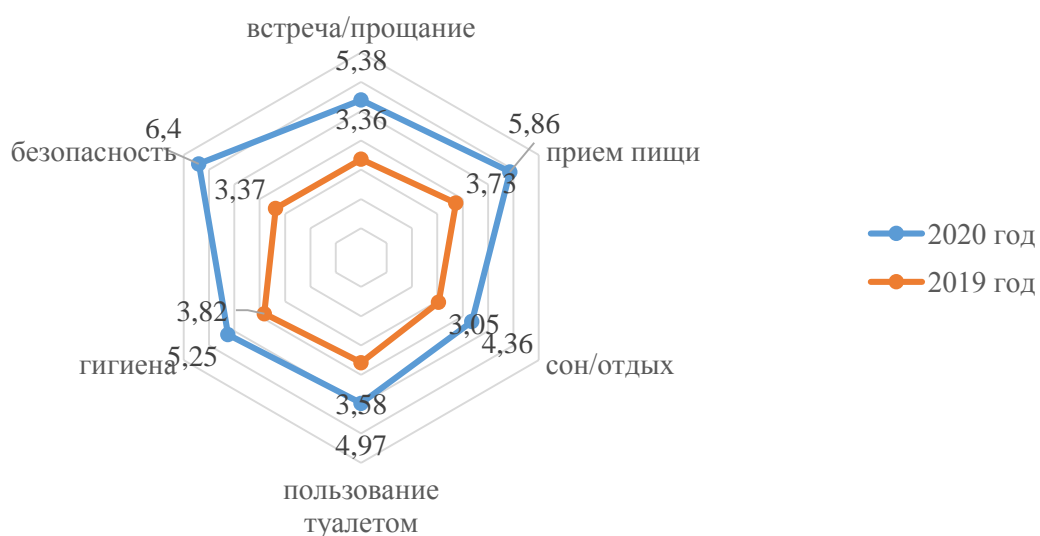


Рис. 1. Подшкала "Присмотр и уход"

По сравнению с январем 2019 года позитивные результаты в январе 2020 года получены для показателей – встреча/прощание – 5,38, прием пищи – 5,86, гигиена – 5,25, безопасность – 6,4.

Подтверждается благожелательное отношение к большинству детей при встрече, детей называют по имени. Непринужденная приятная атмосфера наблюдается во время приёмов пищи и во время укладывания детей на дневной сон.

Положительный результат для развития имеет показатель «пользование туалетом», необходимо уделить внимание формированию навыка у детей мытья рук с мылом в свободном режиме. Невозможно изменения показателя «сон» до отметки отлично, т.к. в 2 ДОО (18%) отсутствуют спальни.

Несмотря на то, что в ДОО отсутствуют какие-либо серьёзные угрозы безопасности как внутри помещений, так и вне помещений, отмечен тот факт, что персонал готов незамедлительно отреагировать на угрозы, если они

возникнут, и принять меры. Для этих целей педагоги готовы использовать личные мобильные телефоны.

По подшкале «Предметно-пространственная среда», включающей внутреннее помещение, связанное с детьми оформление пространства, мебель для повседневного ухода, игр и учения, места для уединения, мебель для отдыха и комфорта, обустройство пространства для игр в 2020 году ситуация в целом свидетельствует о достаточном качестве (рис. 2).

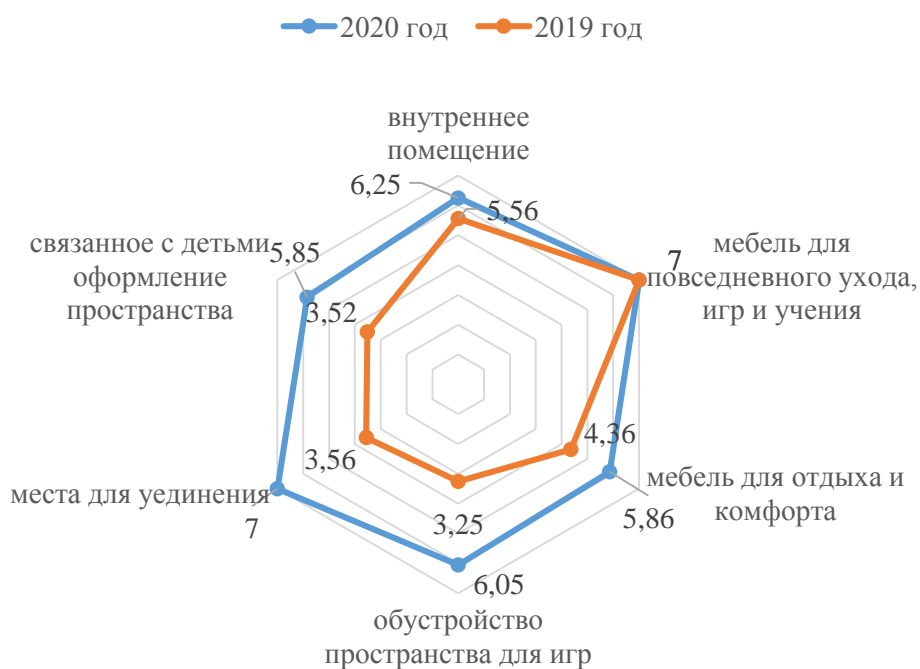


Рис. 2. Подшкала "Предметно-пространственная среда"

По результатам подшкалы «Предметно-пространственная среда» значительно улучшились показатели по сравнению с 2019 годом в 2020 году в ДОО показатели «обустройство пространства для игр» - 6,05, «мебель для отдыха и комфорта» - 5,86, «внутреннее помещение» - 6,25, «связанное с детьми оформление пространства» - 5,85.

Положительный потенциал имеет показатель «Места для уединения» в 100% ДОО.

При проведении исследований экспертная группа пришла к выводу, что шкалы ECERS – R информативны и достаточно удобны для использования в работе. В результате работы были получены данные, которые указывают как на сильные, так и на слабые моменты в работе дошкольных образовательных организаций, которые возможно улучшать, используя административный ресурс или работая над повышением профессиональной компетентности сотрудников ДОО.

Выводы:

Сильные стороны

- Питание воспитанников, организовано в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и осуществляется по примерному десятидневному меню.
- Ежемесячно проводится анализ питания по натуральным нормам.
- Позитивные результаты получены для показателей – встреча/прощание, прием пищи, гигиена, безопасность. Подтверждается благожелательное отношение к большинству детей при встрече, детей называют по имени. Непринужденная приятная атмосфера наблюдается во время приёмов пищи и во время укладывания детей на дневной сон.
- Положительный результат для развития имеет показатель «пользование туалетом», необходимо уделить внимание формированию навыка у детей мытья рук с мылом в свободном режиме.
- Осуществляется профилактика заболеваемости через вакцинацию детей и сотрудников, диспансерного наблюдения и профилактических мероприятий.

Слабые стороны

- Не во всех ДОО имеется медицинский персонал.
- Необходимо уделить внимание формированию навыка у детей мытья рук с мылом в свободном режиме.
- Не во всех ДОО имеются спальни.

Рекомендации:

1. В рамках внутриучрежденческого контроля ДОО рекомендуется использовать шкалы ECERS-R, запланировать регулярные мониторинговые исследования.
2. Особое внимание уделять режимным моментам «умывание», «сон».

Заведующая сектором
дошкольного образования



О.В. Лунцова