

ПРИКАЗ

от 16.11.2018

№ 555

Об информировании о результатах  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
общеобразовательными организациями в 2018 году  
и утверждении плана по улучшению качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
общеобразовательными организациями в 2019 году

В целях реализации ст. 95, 95.2 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 14.11.2018 № 1975 «Об информировании о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кемеровской области, в 2018 году и размещении результатов независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кемеровской области, в 2018 году на официальных сайтах»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Заместителю начальника МКУ УО Азановой О. А. обеспечить информирование руководителей общеобразовательных организаций о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями в 2018 году с размещением результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями в 2018 году на официальном сайте МКУ УО (приложение 1).

2. Утвердить план по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями в 2019 году (приложение 2).

3. Руководителям общеобразовательных организаций:

3.1 в срок до 20.11.2018 разместить на официальных сайтах общеобразовательных организаций результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году;

3.2 в срок до 30.11.2018 разработать, разместить на официальных сайтах общеобразовательных организаций и направить на электронный адрес [muozam@mail.ru](mailto:muozam@mail.ru) планы общеобразовательных организаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

4. Ответственность за исполнение приказа возложить на заместителя начальника МКУ УО Азанову О. А.

Начальник  
Управления образования



Н. В. Плюснина

**Результаты  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
общеобразовательными организациями в 2018 году**

| Организация     | 1. Открытость и доступность информации об организации |      |      |      | 2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения |      |      |      |      |      |      | 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации |      | 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг |      |      | ОБЩИЕ КРИТЕРИИ |       |       |       | Всего, макс. 160 |
|-----------------|---|------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|--|------|---|------|------|----------------|-------|-------|-------|------------------|
|                 | 1   | 2    | 3    | 4    | 1   | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 1  | 2    | 1   | 2    | 3    | 1              | 2     | 3     | 4     |                  |
| МБОУ "СОШ № 30" | 9,98  | 9,97 | 7,95 | 4,96 | 8,92  | 9,43 | 9,95 | 9,94 | 9,95 | 8,46 | 8,40 | 9,91   | 9,91 | 9,84  | 9,90 | 9,91 | 32,84          | 65,04 | 19,82 | 29,65 | <b>147,35</b>    |
| МБОУ "ООШ № 18" | 9,98  | 9,96 | 6,96 | 4,98 | 8,41  | 8,42 | 9,95 | 7,46 | 8,46 | 9,97 | 9,45 | 9,88   | 9,89 | 9,82  | 9,94 | 9,93 | 31,87          | 62,11 | 19,77 | 29,69 | <b>143,44</b>    |
| МАОУ "СОШ № 2"  | 9,97  | 9,97 | 7,97 | 4,97 | 8,96  | 8,44 | 9,97 | 7,45 | 8,47 | 9,46 | 6,97 | 9,92   | 9,94 | 9,91  | 9,93 | 9,93 | 32,87          | 59,69 | 19,86 | 29,77 | <b>142,19</b>    |
| МБОУ "СОШ № 1"  | 9,84  | 9,81 | 7,85 | 4,83 | 8,79  | 8,72 | 9,84 | 5,82 | 9,86 | 8,83 | 8,81 | 9,62   | 9,70 | 9,57  | 9,68 | 9,73 | 32,33          | 60,65 | 19,32 | 28,98 | <b>141,28</b>    |
| МБОУ "ООШ № 29" | 9,93  | 9,92 | 7,84 | 4,83 | 8,64  | 8,06 | 9,14 | 7,08 | 9,18 | 8,00 | 7,54 | 9,67   | 9,70 | 9,28  | 9,60 | 9,58 | 32,52          | 57,64 | 19,37 | 28,46 | <b>137,98</b>    |

**Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
общеобразовательными организациями в 2018 году**

| №  | Критерий  | № | Показатель  | Макс. количество баллов | Инструментарий                                       |
|----|---|---|---|-------------------------|--|
| 1. | Открытость и доступность информации об организации                    | 1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"   | 10                      | Оценка официального сайта по листу оценки открытости |
|    |   | 2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 10                      |  |
|    |   | 3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 10                      |  |
|    |   | 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 10                      |  |
| 2. | Комфортность предоставления услуг и доступность их получения          | 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение  | 10                      | АИС по листу оценки комфортности                     |
|    |   | 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 10                      |  |
|    |   | 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 10                      |  |
|    |   | 4 | Наличие дополнительных образовательных программ   | 10                      |  |
|    |   | 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10                      |  |
|    |   | 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  | 10                      |  |
|    |   | 7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 10                      |  |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 1 | Доброжелательность и вежливость работников  | 10                      | Электронное анкетирование                            |
|    |   | 2 | Компетентностью работников  | 10                      |  |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказания услуг»                           | 1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации  | 10                      | Электронное анкетирование                            |
|    |   | 2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг   | 10                      |  |
|    |   | 3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям  | 10                      |  |
|    |   |   |   | <b>160</b>              |  |

**План  
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
общеобразовательными организациями в 2019 году**

| №         | Показатель   | Мероприятие по улучшению качества  | Сроки                          | Ответственные                          |
|-----------|--|--|--------------------------------|--|
| <b>1.</b> | <b>Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |                                |  |
| 1.1.      | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет  | Проведение самооценки официального сайта организации в сети Интернет на предмет актуальности информации и полноты представления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства   | Январь 2019 года               | Руководители ОО                        |
|           |  | Мониторинг официальных сайтов организаций в сети Интернет  | 22-28.04.2019<br>08-12.10.2019 | Заведующий сектором мониторинга МКУ УО |
| 1.2.      | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | Размещение на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в соответствии с требованиями действующего законодательства                                 | Январь 2019 года               | Руководители ОО                        |
| 1.3.      | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Создание электронного сервиса на официальном сайте организации в сети Интернет для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, участниками образовательных отношений | Февраль 2019 года              | Руководители ОО                        |
| 1.4.      | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Создание электронного сервиса на официальном сайте организации в сети Интернет для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан             | Март 2019 года                 | Руководители ОО                        |

|  |   |  |                                   |                 |
|--|---|--|-----------------------------------|-----------------|
| <b>2.</b>  | <b>Комфортность предоставления услуг и доступность их получения</b> |  |                                   |                 |
| 2.1.   | Материально-техническое и информационное обеспечение                | Обеспечение учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | В течение года согласно планам ОО | Руководители ОО |
| Обеспечение учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)   |   |  |                                   |                 |
| Обеспечение мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)  |   |  |                                   |                 |
| Обеспечение интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)  |   |  |                                   |                 |
| Обеспечение наличия лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения практических занятий)  |   |  |                                   |                 |
| Обеспечение наличия современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет   |   |  |                                   |                 |
| Обеспечение специализированными кабинетами (библиотекой, кабинетами технологий, оборудованными лабораторным оборудованием учебными кабинетами по химии и физике)               |   |  |                                   |                 |
| Обеспечение наличия электронных интерактивных лабораторий  |   |  |                                   |                 |
| Обеспечение лабораторным и демонстрационным оборудованием  |   |  |                                   |                 |
| Обеспечение наличия электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |   |  |                                   |                 |
| Плановая проверка МКУ УО «Организация дистанционного обучения и обеспеченность безопасного доступа к информационным ресурсам   |   | 16-23.01.2019  |                                   |                 |

|      |   |  |                                   |  |
|------|---|--|-----------------------------------|--|
|      |   | в общеобразовательных организациях»  |                                   |  |
|      |   | Контроль исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности образовательных организаций   | 07-11.10.2019                     | Главный бухгалтер МКУ УО               |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся | Обеспечение наличия спортивных залов требованиям СанПиН  | В течение года согласно планам ОО | Руководители ОО                        |
|      |   | Обеспечение наличия медицинских кабинетов требованиям СанПиН   |                                   |  |
|      |   | Обеспечение наличия столовых требованиям СанПиН  |                                   |  |
|      |   | Обеспечение наличия специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) |                                   |  |
|      |   | Включение предложений финансирования объектов в муниципальную программу «Образование в Калтанском городском округе»                    | Декабрь 2018 г.<br>Август 2019 г. | Начальник экономического отдела МКУ УО |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися                                  | Обеспечение наличия кружков (дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)   | В течение года согласно планам ОО | Руководители ОО                        |
|      |   | Обеспечение наличия спортивных секций  |                                   |  |
|      |   | Обеспечение наличия творческих коллективов   |                                   |  |
|      |   | Использование дистанционных образовательных технологий   |                                   |  |
|      |   | Обеспечение проведения психологических исследований  |                                   |  |
|      |   | Обеспечение проведения социологических исследований, опросов   |                                   |  |
|      |   | Обеспечение наличия службы психологической помощи  |                                   |  |
|      |   | Обеспечение возможности оказания психологической консультации  |                                   |  |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ                                   | Обеспечение наличия программ социально-педагогической направленности   | В течение года согласно планам ОО | Руководители ОО                        |
|      |   | Обеспечение наличия программ технической направленности  |                                   |  |
|      |   | Обеспечение наличия программ физкультурно-   |                                   |  |

|      |   |   |                                   |   |
|------|---|---|-----------------------------------|---|
|      |   | спортивной направленности   |                                   |   |
|      |   | Обеспечение наличия программ художественной направленности  |                                   |   |
|      |   | Обеспечение наличия программ естественно-научной направленности   |                                   |   |
|      |   | Обеспечение наличия программ туристско-краеведческой направленности   |                                   |   |
|      |   | Обеспечение наличия дополнительных (авторских) образовательных программ   |                                   |   |
|      |   | Обеспечение наличия дополнительных (авторских) образовательных программ, имеющих свидетельство о регистрации  |                                   |   |
|      |   | Плановая проверка МКУ УО «Соблюдение законодательства при реализации основных образовательных программ»   | 16-27.03.2019                     | Заведующий сектором общего образования МКУ УО |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Обеспечение наличия и полноты информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации  | В течение года согласно планам ОО | Руководители ОО                               |
|      |   | Обеспечение увеличения удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)                                   |                                   |   |
|      |   | Обеспечение увеличения удельного веса численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году |                                   |   |
|      |   | Обеспечение проведения мероприятий по сдаче норм ГТО  |                                   |   |
|      |   | Разработка и реализация программы по работе с одаренными обучающимися   |                                   |   |

|      |  |   |                                   |                 |
|------|--|---|-----------------------------------|-----------------|
| 2.6. | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи               | Обеспечение наличия психолого-педагогического консультирования для обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников                                  |                                   |                 |
|      |  | Обеспечение наличия для обучающихся коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, логопедической помощи  |                                   |                 |
|      |  | Обеспечение наличия комплекса реабилитационных мероприятий и других медицинских мероприятий   |                                   |                 |
|      |  | Обеспечение наличия действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве |                                   |                 |
|      |  | Плановая проверка МКУ УО «Организация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ОО»  |                                   |                 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Обеспечение использования специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов   | В течение года согласно планам ОО | Руководители ОО |
|      |  | Обеспечение использования специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования  |                                   |                 |
|      |  | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование                 |                                   |                 |
|      |  | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь  |                                   |                 |
|      |  | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам,                       |                                   |                 |



|           |  |   |                                    |   |
|-----------|--|---|------------------------------------|---|
|           |  | мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)  |                                    |   |
|           |  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) |                                    |   |
|           |  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья   |                                    |   |
|           |  | Плановая проверка МКУ УО «Соблюдение прав детей-инвалидов и (или) детей с ОВЗ на образование, соответствие условий ОО информации Паспорта доступности»  | 11-15.11.2019                      | Заведующий сектором инклюзивного образования МКУ УО |
| <b>3.</b> | <b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> |   |                                    |   |
| 3.1.      | Доброжелательность и вежливость работников                                   | Организация и проведение тренингов для работников по профилактике профессионального выгорания   | 1 раз в квартал                    | Руководители ОО                                     |
|           |  | Проведение оценки посещения учебных занятий с включением показателя «Доброжелательность и вежливость работников»  | В течение года согласно планам ВШК | Руководители ОО                                     |
| 3.2.      | Компетентность работников  | Обеспечение своевременного повышения квалификации руководящих и педагогических работников по дополнительным профессиональным программам   | В течение года                     | Руководители ОО                                     |
|           |  | Увеличение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории  | В течение года                     | Руководители ОО                                     |
|           |  | Проведение недели профессионального мастерства с представлением опыта работы по теме самообразования  | В течение года согласно планам ОО  | Руководители ОО                                     |

|           |  |   |                                   |                 |
|-----------|--|---|-----------------------------------|-----------------|
| <b>4.</b> | <b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>                  |   |                                   |                 |
| 4.1.      | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | Внедрение современных образовательных технологий с использованием технических средств     | В течение года                    | Руководители ОО |
| 4.2.      | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг  | Проведение открытых для родительской общественности школьных мероприятий                  | В течение года согласно планам ОО | Руководители ОО |
| 4.3.      | Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям       | Обеспечение информирования населения о деятельности образовательной организации через СМИ | В течение года                    | Руководители ОО |